

**重要/至急**

お客様各位

2011年7月13日  
株式会社ティ・オー・シー

停電に伴うデジタルレコーダーお取扱いのご注意

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、報道等でお知らせがあります通り、各電力会社にて各地域にて電力が逼迫した場合、計画停電の実施予定を発表しています。

御存知の通り、デジタルレコーダー・画像録画装置には、記録装置としてハードディスクを搭載しており、連続的に画像データ書き込みを繰り返しています。

そのため、振動や稼働中の突然の停電には非常にデリケートであり、故障原因となります。

お客様におかれましては、デジタルレコーダー・ハードディスクの故障を未然に防ぐため、停電予定時間の前には正規の手順で終了操作をしていただき、装置を安全に停止していただきますようお願い申し上げます。

シャットダウン方法、起動方法に関しましては、お手持ちの操作マニュアルをご参照いただくか、インターネットにて下記記載の URL までアクセスしていただき、該当機種を終了方法・起動方法説明書をダウンロード下さい。

以上、大変お手数をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

ハードディスクの終了方法および起動方法はインターネットより、下記のホームページからご覧ください(説明書は PDF 形式ですのでご参照いただくには PDF 閲覧用ソフト(ADOBE Reader 等)が必要となる場合がございます)

<http://stoc.jp>

※機種によっては掲載がない場合もございます。その場合はお手元のマニュアルをご参照ください

お問い合わせ先: 株式会社ティ・オー・シー

姫路本社: TEL079-284-7787 FAX:079-284-7786

神戸支店: TEL078-230-6777 FAX:078-230-6677

※弊社所在地にて計画停電が実施された場合は、お電話・FAX等での受付ができない可能性があります。その場合は、お時間を置いてご連絡いただくか、姫路本社・神戸支店の繋がる方で構いませんのでご連絡下さい。